



“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD

Nº 159-2023-CFCC/TR-DS
Bellavista, abril 12, 2023

El Consejo de Facultad de Ciencias Contables, de la Universidad Nacional del Callao.

Visto, el Oficio Nº 070-2023-CTIC-FCC, de fecha 09/04/2023, mediante el cual el Presidente del Comité de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Facultad de Ciencias Contables, remite el Plan de Gestión Anual del Comité de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la FCC para el ejercicio 2023, para consideración y aprobación del Consejo de Facultad.

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional del Callao aprobado por Resolución Nº02-2015-AE del 02 de julio del 2015, en su Artículo 28º establece que La Universidad se estructura por Facultades que son unidades básicas de organización y comprende: los departamentos académicos, las escuelas profesionales, las unidades de investigación, las unidades de posgrado, laboratorios, talleres y centros de producción de bienes y prestación de servicios.

Que, el citado Estatuto de la Universidad en su artículo 39º numeral 39.3 inciso d) establece que el Comité de Tecnologías de la Información y Comunicaciones es un Órgano de Apoyo Administrativo dentro de la estructura orgánica y funcional de cada Facultad;

Que, el citado Estatuto de la Universidad en su artículo 61º establece que Los órganos de apoyo administrativo brindan los servicios y el apoyo técnico que requiere el funcionamiento de la Facultad. Cada órgano tiene un coordinador o responsable designado por el Decano, por un período de dos (2) años.;

Que, con Resolución de Decanato Nº 276-2022-DFCC (TR-DS) de fecha 28.12.2022, se designa al docente ordinario Auxiliar DE. Mg. Efrain Pablo De La Cruz Gaona, como Presidente del Comité de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Facultad de Ciencias Contables; a partir del 01 de enero del 2023 hasta el 31 de diciembre del 2024;

Visto, el Oficio Nº 070-2023-CTIC-FCC, de fecha 09/04/2023, mediante el cual el Presidente del Comité de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Facultad de Ciencias Contables, remite el Plan de Gestión Anual del Comité de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la FCC para el ejercicio 2023, para consideración y aprobación del Consejo de Facultad.

Que, en atención a lo solicitado en el citado oficio, el Decano Dr. Fredy V. Salazar Sandoval pone a consideración del Consejo de Facultad la aprobación del Plan de Gestión Anual del Comité de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la FCC para el ejercicio 2023.

Que, el artículo 5º del Decreto Legislativo Nº 1496 faculta a las Asambleas Universitarias, Consejos Universitarios, Consejos de Facultad y en general a cualquier órgano de gobierno de universidades públicas y privadas, para que realicen sesiones virtuales con la misma validez que una sesión presencial. Para ello, emplean medios electrónicos u otros de naturaleza similar que garanticen la comunicación, participación y el ejercicio de los derechos de voz y voto de sus miembros. Los medios utilizados para la realización de las sesiones virtuales deben garantizar la autenticidad y legitimidad de los acuerdos adoptados;

Estando a lo acordado por el Consejo de Facultad en su **Sesión Ordinaria Virtual de fecha 12 de abril de 2023** y en uso de las atribuciones concedidas al Consejo de Facultad en el Art. 180º del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao;

RESUELVE:

- 1. APROBAR EL PLAN DE GESTIÓN ANUAL del COMITÉ DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES de la FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES para el año fiscal 2023, el mismo que forma parte de la presente resolución.**
2. Transcribir la presente resolución al Comité de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Comité de Calidad y Acreditación, Jefe de la Oficina de Planeamiento, Gestión y Economía de la FCC, Secretaría del Decanato, Miembros del Consejo de Facultad e interesados.

Regístrese y comuníquese.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Dr. Fredy Vicente Salazar Sandoval
DECANO



PLAN

Código:FCC.PL.INFO.001

PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2023 DEL CTIC
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
CONTABLES

Versión: 1

Página: 1 de 11

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
OFICINA / COMITÉ DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



**PLAN ANUAL DE GESTIÓN
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**

2023

ELABORADO POR :	REVISADO POR:	APROBADO POR :
MG. Efraín Pablo De La Cruz Gaona	Mg. Luis Eduardo Romero Dueñez	Dr. Fredy V. Salazar Sandoval
FECHA: 05-04-2023	FECHA: 10-04-2023	FECHA:
FIRMA DIGITAL: 	FIRMA DIGITAL: Universidad Nacional del Callao Facultad de Ciencias Contables Mg. Luis Eduardo Romero Dueñez Secretaría Académica	FIRMA DIGITAL UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Dr. Fredy V. Salazar Sandoval DECANO



PLAN

Código:FCC.PL.INFO.001

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2023 DEL CTIC
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
CONTABLES**

Versión: 1

Página: 2 de 11

INDICE

Contenido

I.	INTRODUCCIÓN.....	3
II.	REFERENCIAS NORMATIVAS.....	3
III.	OBJETIVOS.....	3
	OBJETIVO GENERAL.....	3
	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
IV.	DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	4
	• VISIÓN	4
	• MISIÓN	4
V.	PROCESO DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – FCC AL QUE ESTÁ ALINEADO EL PLAN.....	5
VI.	VALORES Y PRINCIPIOS.....	5
VII.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (UNAC)	5
XII.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES (OE FCC)	5
VIII.	METAS PROPUESTAS	6
IX.	ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LAS METAS PROPUESTAS.....	6
X.	BENEFICIARIOS	6
XI.	MODALIDAD Y PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN.....	6
IX.	MATRIZ DEL PLAN DE ANUAL DEL CTIC – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	7
	Anexos:.....	9
1.	Resumen de Estrategias	9
2.	Recursos Humanos.....	11

	PLAN	Código:FCC.PL.INFO.001
	PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2023 DEL CTIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 3 de 11

**PLAN DE ANULA 2023 DEL COMITÉ DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**

I. INTRODUCCIÓN

El Comité de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Facultad de Ciencias Contables, es el órgano encargado Diseñar, desarrollar, implementar y mantener los sistemas de información y de comunicación que sirvan de apoyo a las actividades académicas y de gestión de la facultad, por tal motivo se fortalece originando anualmente un Plan Anual para el desarrollo del mejor funcionamiento del proceso de Gestión de la Información encargado a nuestra área.

II. REFERENCIAS NORMATIVAS

- Ley 30220 – Ley Universitaria
- Norma ISO 21001: 2018
- Estatuto de la Universidad Nacional del Callao
- Resolución N° N°462-2022-CFCC (TR-DS) de fecha 12 de agosto del 2022
- Resolución N° N°573-2022-CFCC (TR-DS) de fecha 26 de setiembre del 2022
- Resolución N° N°574-2022-CFCC (TR-DS) de fecha 29 de setiembre del 2022
- FCC.FP.INFO.001- Ficha de Caracterización de Procesos de Gestión de la Información

III. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Gestionar la información contenida en el Portal Web de la Facultad, en coordinación con los encargados de proporcionar la información a publicarse.

Prestar apoyo a la infraestructura informática con respecto al Sistema de Gestión Académica (SGA) y su Plataforma virtual.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo estratégico 1:

Establecer el desarrollo para la publicación y difusión de la información de las diferentes Unidades Orgánicas de la facultad y así brindar un mejor servicio de la información para que los estudiantes puedan realizar sus trámites virtuales en la universidad.

	PLAN	Código:FCC.PL.INFO.001
	PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2023 DEL CTIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 4 de 11

Objetivo estratégico 2:

Establecer el desarrollo para brindar Soporte y Asesoría Técnica a los Usuarios de los sistemas y Equipos Informáticos de la Facultad de las diferentes Unidades Orgánicas y así brindar un mejor servicio a los estudiantes y áreas administrativas en el apoyo informático de los equipos de cómputo de la facultad.

IV. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

La Política de la Facultad de Ciencias Contables constituye lineamientos generales que orientan nuestro quehacer y ratificamos el compromiso de cumplirlos. Estos guiarán nuestras acciones que nos conducirán al desarrollo de nuestra facultad para que se instituya la mejora continua.

En la Facultad de Ciencias Contables somos una organización dedicada a formar profesionales altamente competitivos, con valores y mentalidad empresarial, preparados para tomar decisiones estratégicas y comprometidos en el crecimiento y desarrollo sostenible país.

Estamos comprometidos con:

- **Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo** con la finalidad de alcanzar el logro de competencias profesionales de quienes formamos, incluso de nuestros estudiantes con necesidades educativas especiales.
- **El cumplimiento de los requisitos aplicables**, requisitos legales y otros requisitos.
- **La mejora continua** de nuestros procesos estratégicos misionales y de apoyo en el quehacer de la formación teniendo en cuenta nuevas tendencias educativas, científicas y tecnológicas relevantes.
- **Los procesos de capacitación y actualización del personal docente y administrativo** con la finalidad de cubrir necesidades y responder a las expectativas de las partes interesadas relevantes.
- **El desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria** para que se promuevan en los estudiantes comportamientos éticos, desde su campo de formación profesional de contabilidad, respetando la política ambiental de la UNAC.
- **Impulsar el proceso de investigación científica** con el respeto a la propiedad intelectual, donde se integren docentes y estudiantes comprometidos con el desarrollo de las ciencias contables y la difusión de los resultados.
- **La promoción de una cultura de prevención en materia de seguridad y Salud en el trabajo en los estudiantes, docentes y administrativos** a fin de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de salud.

- **VISIÓN**

Ser una facultad competitiva, acreditada, comprometida con el desarrollo de la sociedad, de excelencia académica, reconocida en el sector público, privado a nivel regional, nacional e internacional

- **MISIÓN**

Formar contadores altamente competitivos con valores, mentalidad empresarial e investigación, preparados para la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones y comprometidos con el crecimiento y desarrollo sostenible del país.

	PLAN	Código:FCC.PL.INFO.001
	PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2023 DEL CTIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 5 de 11

V. PROCESO DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – FCC AL QUE ESTÁ ALINEADO EL PLAN

- Proceso de Gestión de la Información

VI. VALORES Y PRINCIPIOS

Valores y principios que nos rigen son **compromiso, respeto, disciplina y ética** con los cuales se cumplirá los principios de respeto, probidad, eficiencia, idoneidad, veracidad, lealtad, obediencia, justicia y equidad declarados en el Plan Estratégico ampliado 2020-2024.

Es por esta razón que en el programa de Contabilidad se promueve espacios de evaluación y reflexión, convocando la participación a través del compromiso con respeto, disciplina y ética que permitan hacer los cambios requeridos coherentes con lo que se suscita en los campos del saber y que impacta en la formación profesional del futuro contador.

Los objetivos estratégicos de la carrera profesional de Contabilidad son coherentes con los objetivos estratégicos institucionales de la UNAC.

VII. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (UNAC)

Objetivos Misionales

- Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes universitarios
- Fortalecer la investigación formativa, científica, humanística e innovación de la comunidad universitaria
- Promover la extensión y responsabilidad social en la comunidad universitaria

Objetivos de Soporte

- Promover una gestión Institucional moderna transparente en la UNAC.
- Reducir la vulnerabilidad ante el riesgo de desastres del pliego UNAC.

XII. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES (OE FCC)

Objetivos Misionales

OE FCC 01: Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad.

OE FCC 02: Fortalecer la investigación formativa, científica, humanística e innovación en la FCC.

OE FCC 03: Fortalecer las actividades de extensión cultural y de proyección social en la FCC.

	PLAN	Código:FCC.PL.INFO.001
	PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2023 DEL CTIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 6 de 11

Objetivos de Soporte

OE FCC 04: Fortalecer la Gestión de la FCC.

OE FCC 05: Implementar la gestión del riesgo de desastres.

VIII. METAS PROPUESTAS

- Eficiencia en la Publicaciones de las diferentes áreas de la OTIC FCC, Meta > = 5
- Soporte y mantenimiento a Equipos Informáticos de la Facultad de las diferentes Unidades Orgánicas, la Meta = 90 %

IX. ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LAS METAS PROPUESTAS

- Solicitar a las dependencias de la FCC con documentos la actualización de su información que corresponda a cada área en el Portal Web de la facultad.
- Realizar un cronograma anual programado de mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo de las diferentes áreas de la facultad.

X. BENEFICIARIOS

Los Docentes, Oficinas Administrativas y Estudiantes.

XI. MODALIDAD Y PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN

En forma presencial.

	PLAN	Código:FCC.PL.INFO.001
	PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2023 DEL CTIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 7 de 11

IX. MATRIZ DEL PLAN DE ANUAL DEL CTIC– FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

OBJETIVO ESPECÍFICO 1:	Establecer el desarrollo para la publicación y difusión de la información de las diferentes Unidades Orgánicas de la facultad y así brindar un mejor servicio de la información para que los estudiantes puedan realizar sus trámites virtuales en la universidad.						
POLÍTICA FCC	“La mejora continua” “Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo”						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Actividad	Indicador (Ficha de caracterización de proceso)	Fórmula	Ejecución	Producto	Meta	Responsable
Cumplir la meta trazada para las publicaciones en el Portal Web de la FCC	Publicaciones en el Portal Web de la FCC	Eficiencia en la Publicaciones de las diferentes áreas de la OTIC FCC= Número de publicaciones en el Portal Web Meta > = 5 Frecuencia de Medición = Mensual.	EF= NP >=5	mensual	PUBLICACIONES EN EL PORTAL WEB	>=5	TÉCNICO DEL CTIC-FCC



PLAN

Código:FCC.PL.INFO.001

PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2023 DEL CTIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página: 8 de 11

<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 2:</p>	<p>Establecer el desarrollo para brindar Soporte y Asesoría Técnica a los Usuarios de los sistemas y Equipos Informáticos de la Facultad de las diferentes Unidades Orgánicas y así brindar un mejor servicio a los estudiantes y áreas administrativas en el apoyo informático de los equipos de cómputo de la facultad.</p>						
<p>POLÍTICA FCC</p>	<p>“La mejora continua” “Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo”</p>						
<p>Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC</p>	<p>Actividades</p>	<p>Indicadores (Ficha de caracterización de proceso)</p>	<p>Fórmula</p>	<p>Ejecución</p>	<p>Producto</p>	<p>Meta</p>	<p>Responsable</p>
<p>Cumplir el cronograma anual de mantenimientos programados para la FCC para llegar a la meta trazada.</p>	<p>Soporte y Asesoría Técnica a los Usuarios de los sistemas y Equipos Informáticos de la Facultad de las diferentes Unidades Orgánicas</p>	<p>%Cumplimiento de Mantenimiento Programados = N° Mantenimiento Efectuados /Mantenimiento Planificados. Meta = 90%</p>	<p>$%C=N^{\circ} M.E/ M.P$</p>	<p>SEGÚN EL CRONOGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS PARA LA FCC</p>	<p>SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS</p>	<p>90%</p>	<p>TÉCNICO DEL CTIC-FCC</p>



PLAN

Código:FCC.PL.INFO.001

PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2023 DEL CTIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página: 9 de 11

Anexos:

1. Resumen de Estrategias

- Cumplir el Cronograma Anual de Mantenimientos Programados para el año 2023 para la FCC para llegar a la meta trazada.



CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS FCC-UNAC 2023

N° ITEM	AREA	PC'S	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	LABORATORIOS INFORMATICA (5TO PISO) FCCS103	25												
2	LABORATORIOS INFORMATICA (5TO PISO) FCCS104	25												
3	LABORATORIOS INFORMATICA (5TO PISO) FCCS105	25												
4	LABORATORIO FCC3103 (3er Piso)	41												
5	LABORATORIO COMPUCON 1ER PISO FCC1101	21												
6	AULAS CLASES	20												
7	AUDITORIO	1												
8	SALAS DE PROFESORES (4 SALAS)	6												
9	DIRECCION DE ESCUELA	6												
10	OF. CENTRO DE PRODUCCIÓN - CPByS - COMPUCON	5												
11	OF. DE EXTENSION Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	2												
12	OFICINA DE CALIDAD Y ACREDITACION	1												
13	OF. DE PLANEAMIENTO, GESTION	1												
14	DEPARTAMENTO ACADEMICO	3												

La impresión de este documento adquiere el estado de "COPIA NO CONTROLADA"



PLAN

Código:FCC.PL.INFO.001

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2023 DEL CTIC
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
CONTABLES**

Versión: 1

Página: 10 de 11

N° ITEM	AREA	PC'S	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
15	BIBLIOTECA ESPECIALIZADA	6												
16	OFICINA GRADOS Y TITULOS	1												
17	DIRECCION INVESTIGACION	2												
18	OFICINAS DE ESTUDIANTES (CELUPA Y IEA)	2												
19	OFICINA DECANATO	1												
20	OFICINA SECRET. DECANATO	2												
21	OFICINA SECRET. ACADEMICA O DOCENTE	2												
22	UNIDAD DE POSGRADO	2												
23	DIRECCION DE UNIDAD DE POSGRADO	2												
24	OFICINA PUBLICACIONES Y MARKETING	1												
25	AREA DE SOPORTE TÉCNICO Y SERVIDORES - CTIC FCC	3												
26	OFICINA CTIC - FCC	1												
27	JEFATURA SERVICIO GENERALES	1												
28	OF. DE INCUBADORAS EMPRESARIALES	1												

TOTAL DE EQUIPOS	209
-------------------------	------------

La impresión de este documento adquiere el estado de "COPIA NO CONTROLADA"

	PLAN	Código:FCC.PL.INFO.001
	PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2023 DEL CTIC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 11 de 11

2. Recursos Humanos

- Presidente del CTIC - FCC
- Personal Administrativo (Técnicos del CTIC)